

Cuprins

Prefață	VII
I. Norme cu caracter general privind protecția consumatorilor	1
1. Legea nr. 296/2004 – Codul consumului	1
2. O.G. nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor	24
3. Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor	55
4. H.G. nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (<i>extras</i>)	71
<i>Tabel de sinteză nr. 1</i>	<i>80</i>
II. Protecția consumatorilor în cadrul contractelor încheiate	81
5. O.U.G. nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative	81
6. O.U.G. nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice (<i>extras</i>)	119
7. O.G. nr. 85/2004 privind protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare	186
8. Legea nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între profesioniști și consumatori, republicată	197
9. Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic, republicată (<i>extras</i>)	205
10. Regulamentul (UE) nr. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (<i>extras</i>)	222
<i>Tabel de sinteză nr. 2</i>	<i>235</i>
<i>Tabel de sinteză nr. 3</i>	<i>240</i>
III. Protecția consumatorilor privind securitatea și conformitatea produselor	242
11. Legea nr. 240/2004 privind răspunderea producătorilor pentru pagubele generate de produsele cu defecte, republicată	242
12. Legea nr. 245/2004 privind securitatea generală a produselor, republicată	247
13. Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, republicată	261

14. O.U.G. nr. 97/2001 privind reglementarea producției, circulației și comercializării alimentelor, republicată	271
<i>Tabel de sinteză nr. 4</i>	288
<i>Tabel de sinteză nr. 5</i>	289
IV. Publicitatea și promovarea produselor	291
15. Legea nr. 148/2000 privind publicitatea	291
16. Legea nr. 158/2008 privind publicitatea înșelătoare și publicitatea comparativă, republicată (<i>extras</i>)	298
17. Legea nr. 504/2002 a audiovizualului (<i>extras</i>)	306
18. O.G. nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, republicată (<i>extras</i>)	315
<i>Tabel de sinteză nr. 6</i>	340
<i>Tabel de sinteză nr. 7</i>	342
V. Protecția consumatorilor în cadrul unor contracte specifice	344
19. O.U.G. nr. 14/2011 pentru protecția consumatorilor la încheierea și executarea contractelor privind dobândirea dreptului de folosință pe o perioadă determinată a unuia sau a mai multor spații de cazare, a contractelor pe termen lung privind dobândirea unor beneficii pentru produsele de vacanță, a contractelor de revânzare, precum și a contractelor de schimb (<i>extras</i>)	344
20. O.U.G. nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori	357
21. Legea nr. 190/1999 privind creditul ipotecar pentru investiții imobiliare	410
22. Legea nr. 77/2016 privind darea în plată a unor bunuri imobile în vederea stingerii obligațiilor asumate prin credite	419
23. O.G. nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice, republicată	425
24. H.G. nr. 1219/2000 privind unele măsuri de protecție a intereselor consumatorilor la achiziționarea de piese de schimb auto, altele decât cele care pot afecta siguranța circulației și/sau protecția mediului	442
25. Ordinul ANPC nr. 632/2009 privind unele măsuri de informare a consumatorilor de către operatorii economici care desfășoară activități de schimb valutar	446
<i>Tabel de sinteză nr. 8</i>	451
<i>Tabel de sinteză nr. 9</i>	453
<i>Tabel de sinteză nr. 10</i>	454

VI. Soluționarea alternativă și soluționarea accelerată a litigiilor dintre consumatori și profesioniști	456
26. O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre comercianți și consumatori	456
27. Legea nr. 134/2010 privind Codul de procedură civilă, republicată (extras)	479
<i>Tabel de sinteză nr. 11</i>	482
<i>Tabel de sinteză nr. 12</i>	484
Lista Regulamentelor europene aplicabile în domeniul protecției consumatorilor.....	488
Index	492
Note privind modificări terminologice	497